

Institut für Pathologie Klinikum Nürnberg	Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit Formblatt	Dok.-Nr.: 326 Version: 1.0
--	--	-------------------------------

Gewichtung unserer Dienstleistungen		Bewertung:					
Gewichten Sie nach der Skala von A – F: A = sehr wichtig B = wichtig C = ziemlich wichtig D = weniger wichtig E = unwichtig F = völlig unwichtig		Bitte kreuzen Sie bei den Noten von 1= sehr gut bis 6 = ungenügend an					
		1	2	3	4	5	6
☐ A- F	Zuverlässigkeit der Befundung / Diagnostik	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Verständlichkeit / Eindeutigkeit der Befunde	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Dauer der Befundübermittlung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Erreichbarkeit der Fachärzte	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Eingehen auf individuelle Probleme und Rückfragen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Fachkompetenz der Ansprechpartner	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Angebot der Untersuchungsmethoden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Unterstützung bei der Beantwortung klinischer Fragen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Freundlichkeit der Mitarbeiter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Übersichtliche, praxisnahe Untersuchungsanträge	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ A- F	Geeignetes und praktisches Versandmaterial	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Welche Anregungen, Wünsche oder Probleme haben Sie im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen?

.....

Praxisstempel Absender: Name / Anschrift:

.....

326_Fragebogen Kundenzufriedenheit.docx

Revision: -

Erstellt: mi / 27.04.2018
Geprüft: bb / 27.04.2018
Freigegeben: tp / 27.04.2018

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig. Das Papier-Originaldokument findet sich beim QMB.